

REGULAMIN „Baby Care”

Pakiet usług medycznych dla dziecka Użytkownika Karty MyLife

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu pakietu usług medycznych Partnera medycznego, dla dziecka Użytkownika Karty MyLife.

1. Użytkownik Karty MyLife, który zawarł Umowę MyLife z Operatorem, może dokonać zakupu pakietu usług medycznych Partnera medycznego dla swojego dziecka.
2. Umowa „Baby care” może zostać zawarta przez Użytkownika Karty MyLife z Operatorem, każdorazowo na czas trwania Umowy MyLife.
3. Dzień zakupu oznacza dzień, w którym Użytkownik dokonuje zamówienia pakietu usług medycznych Baby Care na stronie internetowej programu MyLife – www.kartamylife.pl.
4. Dzieckiem jest zstępny Użytkownika Karty MyLife, mający nie więcej niż 18 lat. Dziecko Użytkownika jest Osobą Uprawnioną w rozumieniu OWU.
5. Operatorem jest Acceler Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 427 (02-801 Warszawa) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315094, NIP 894-29-59-764, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł
6. Partnerem medycznym jest Lux Med Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000265353, NIP 5272523080.
7. Regulamin MyLife oznacza Regulamin świadczenia przez Operatora usług w ramach Karty MyLife, na podstawie Umowy MyLife.
8. Dziecko Użytkownika Karty MyLife, jest uprawnione do korzystania z usług pakietu medycznego Partnera medycznego w sposób wynikający z Ogólnych Warunków Udzielania Świadczeń Zdrowotnych („OWU” - załącznik nr 1) i w zakresie określonym szczegółowo w Planie Opieki Medycznej („POM” - załącznik nr 2), który określa w szczególności zakres świadczeń zdrowotnych objętych pakietem medycznym. (dalej: „Regulamin Pakietu Medycznego”) Lista placówek medycznych Partnera medycznego znajduje się na stronie internetowej Partnera medycznego – www.luxmed.pl.
9. Możliwość korzystania z pakietu usług medycznych przez dziecko Użytkownika Karty MyLife jest możliwe wyłącznie w trakcie trwania Umowy MyLife zawartej przez Użytkownika z Operatorem.
10. Zakupu pakietu usług medycznych dla dziecka Użytkownika można dokonać wraz z zawarciem Umowy MyLife przez Użytkownika, bądź po jej zawarciu, w okresie trwania Umowy MyLife, z zastrzeżeniem, że okres trwania Umowy MyLife pokrywa się z okresem trwania uprawnienia dziecka Użytkownika do korzystania z pakietu usług medycznych.
11. Zakupu pakietu usług medycznych dla dziecka Użytkownika może dokonać wyłącznie Użytkownik Karty MyLife, po zalogowaniu się w Koncie Użytkownika na stronie internetowej programu www.kartamylife.pl.
12. Użytkownik jest zobowiązany do podania następujących danych swojego dziecka: imię, nazwisko, nr PESEL (jeżeli nr PESEL nie został jeszcze nadany – data urodzenia), adres zamieszkania.
13. Dziecko Użytkownika jest uprawnione do korzystania z usług pakietu medycznego, od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpił zakup, pod warunkiem spełnienia formalności przez Użytkownika Karty MyLife, ale nie wcześniej niż z chwilą nabycia przez Użytkownika Karty MyLife uprawnienia do korzystania z usług pakietu medycznego w ramach Karty MyLife. W przypadku zakupu pakietu usług medycznych dla większej liczby dzieci Użytkownika, uprawnienie do korzystania z usług pakietu medycznego rozpoczyna się jednocześnie dla wszystkich dzieci. W przypadku płatności przy użyciu zlecenia stałego z karty płatniczej, po zakupie pakietu medycznego dla dziecka Użytkownik jest zobowiązany do złożenia nowego formularza zgody na zlecenie stałe, uwzględniającego opłatę za pakiet usług medycznych Baby Care.
14. Za świadczenie usług pakietu medycznego Baby Care Użytkownik Karty MyLife zobowiązuje się zapłacić Operatorowi opłatę za pakiet usług medycznych Baby Care, w cyklach miesięcznych, do 5 –go dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
15. Opłata za pakiet usług medycznych będzie doliczana do opłaty za Kartę MyLife, w zależności od wyboru formy płatności, o których mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu MyLife. W przypadku wyboru płatności za Kartę MyLife - z góry –

opłata za pakiet usług medycznych będzie doliczona do opłaty za Kartę MyLife w wysokości obliczonej jako iloczyn opłaty miesięcznej i liczby odpowiadającej liczbie miesięcy kalendarzowych trwania Umowy MyLife.

16. W przypadku wyboru formy płatności ratalnej lub miesięcznej za Kartę MyLife, o których mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu MyLife, Użytkownik Karty MyLife wyraża zgodę na doliczenie opłaty za pakiet usług medycznych Baby Care do comiesięcznych płatności za Kartę MyLife.

17. Wysokość opłaty za pakiet usług medycznych Baby Care jest podana w formularzu zamówienia na stronie internetowej www.kartamylife.pl i zostanie doliczana do opłaty za Kartę MyLife, którą uiszcza Użytkownik Karty MyLife na podstawie zawartej Umowy MyLife. W przypadku zakupu pakietu usług medycznych wraz z zawarciem Umowy MyLife, opłata za pierwszy miesiąc zostanie doliczona do pierwszej płatności dokonywanej za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności ePrzelewy, a każda kolejna opłata miesięczna będzie dokonywana przy użyciu karty płatniczej (zlecenie stałe (ZS) Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) lub przelewem bankowym (polecenie zapłaty (PZ)), do 5-go dnia każdego miesiąca, zgodnie z wyborem formy płatności przez Użytkownika Karty MyLife dokonanego przy zawarciu Umowy MyLife.

18. W razie powstania zaległości w zapłacie którejkolwiek opłaty za Kartę MyLife wynikającej z Umowy MyLife lub opłaty za pakiet usług medycznych Baby Care przekraczającej 7 dni, Operator, również za pośrednictwem Klubu, po uprzednim zawiadomieniu za pomocą jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie Użytkownika Karty MyLife o zaległościach oraz o możliwości zawieszenia dostępu dziecka Użytkownika Karty MyLife do usług pakietu medycznego i wyznaczeniu 7-dniowego terminu zapłaty zaległości, może, w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, dokonać natychmiastowego zawieszenia w uprawnieniach do korzystania z usług pakietu medycznego Baby Care. Zawieszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga dodatkowego zawiadomienia Użytkownika Karty MyLife o tym fakcie. Zawieszenie w uprawnieniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, trwa do momentu uregulowania całości zaległości, z zastrzeżeniem, że uprawnienie do korzystania z usług pakietu medycznego zostaje przywrócone, od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zaległość ta została uregulowana.

19. Okres zamrożenia, o którym mowa w § 7 ust. 8 Regulaminu MyLife, wywiera skutek również w stosunku do pakietu usług medycznych Baby Care.

20. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz swojego dziecka (dzieci), które są uprawnione do korzystania z pakietu usług medycznych Baby Care, w celu wykonania postanowień niniejszego Regulaminu Baby Care, a także przekazanie danych osobowych swojego dziecka (dzieci) Partnerowi medycznemu w celu świadczenia usług przez Partnera medycznego na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Pakietu Medycznego, w zakresie i w celu wynikających ze świadczonej usługi. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania;

21. W przypadku zawarcia Umowy MyLife na czas nieokreślony (Flexi), Użytkownik może zrezygnować z pakietu usług medycznych Baby Care niezależnie od obowiązywania Umowy MyLife. Rezygnacja dla swej ważności powinna zostać złożona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. Rezygnacja odnosi skutek po upływie jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

22. Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do zapewnienia dziecku Użytkownika Karty MyLife dostępności usług pakietu medycznego Baby Care, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność nie dotyczy jakości świadczonych usług przez Partnera medycznego, jeżeli Operator nie ponosi winy. Nie stanowi naruszenia niniejszego Regulaminu naruszenie OWU przez Partnera medycznego.

23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak korzystania z usług pakietu medycznego Baby Care, spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika lub dziecka Użytkownika.

24. Uprawnienie do korzystania z usług pakietu medycznego Baby Care dotyczy wyłącznie dziecka Użytkownika Karty MyLife i nie może zostać przeniesione na osobę trzecią w jakikolwiek sposób.

25. Zapytania i reklamacje dotyczące usług pakietu medycznego Baby Care należy kierować pod adresem Operatora, listownie, na adres poczty elektronicznej – kontakt@kartamylife.pl, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.kartamylife.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 0 800 800 105 (infolinia bezpłatna). W zgłoszeniu Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko, adres email nr karty MyLife oraz zwięzły opis zaistniałego problemu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od momentu złożenia reklamacji Operatorowi, a odpowiedź zostanie udzielona na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

26. Roszczenia wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Partnera medycznego w ramach usług pakietu medycznego, w tym roszczenia odszkodowawcze, należy kierować pod adresem Partnera medycznego.
27. Regulamin Baby Care obowiązuje od dnia 01.04.2015 r.